



GUIDA CLIENTI AL LEARNING SPACE

Clicca sul link subito sotto e accedi alla piattaforma:



Learning Space Viessmann

Scopri subito la nostra offerta formativa



Installatori termoidraulici ed elettrici

[Scopri l'offerta formativa >](#)



Progettisti: ingegneri, architetti, geometri e periti

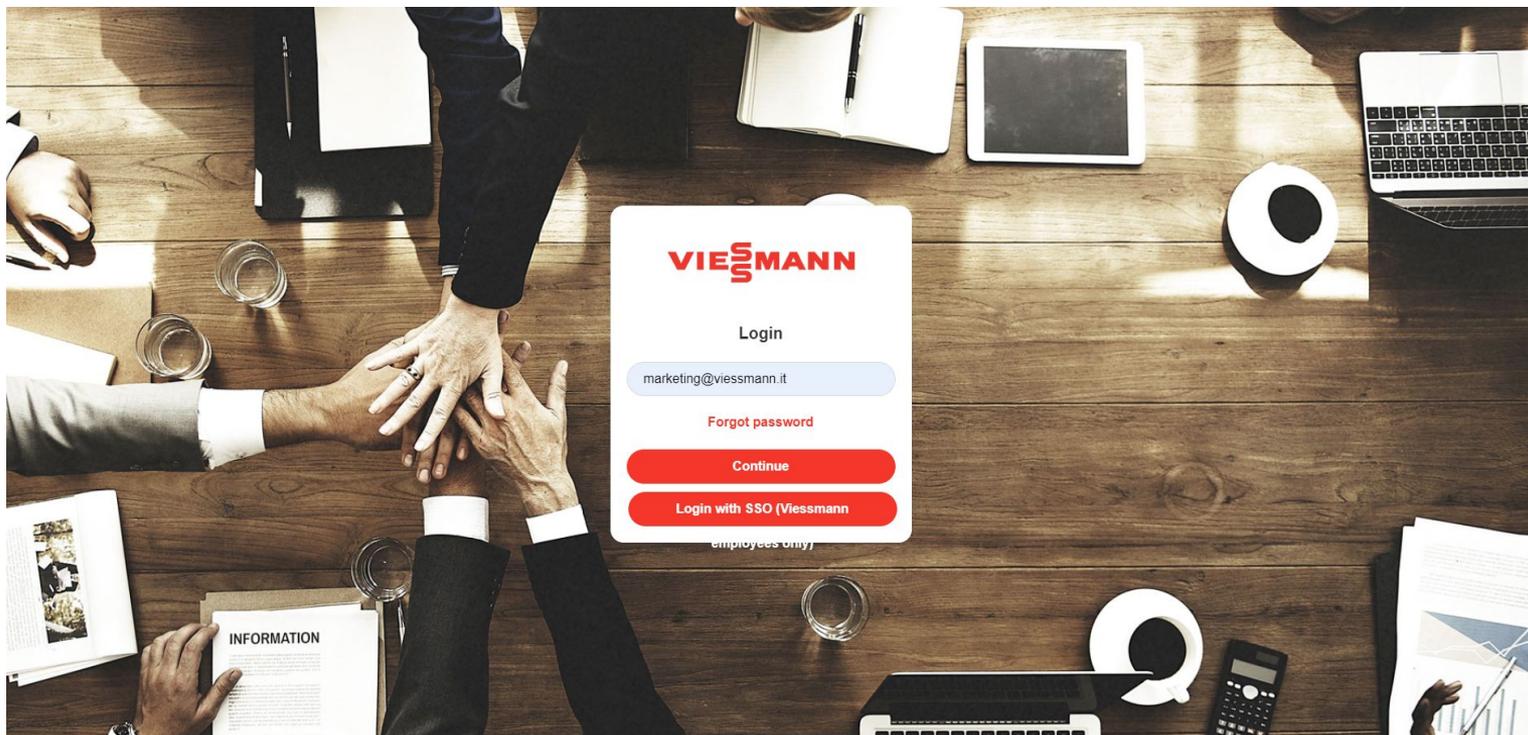
[Scopri l'offerta formativa >](#)



Partner per l'Efficienza Energetica Viessmann

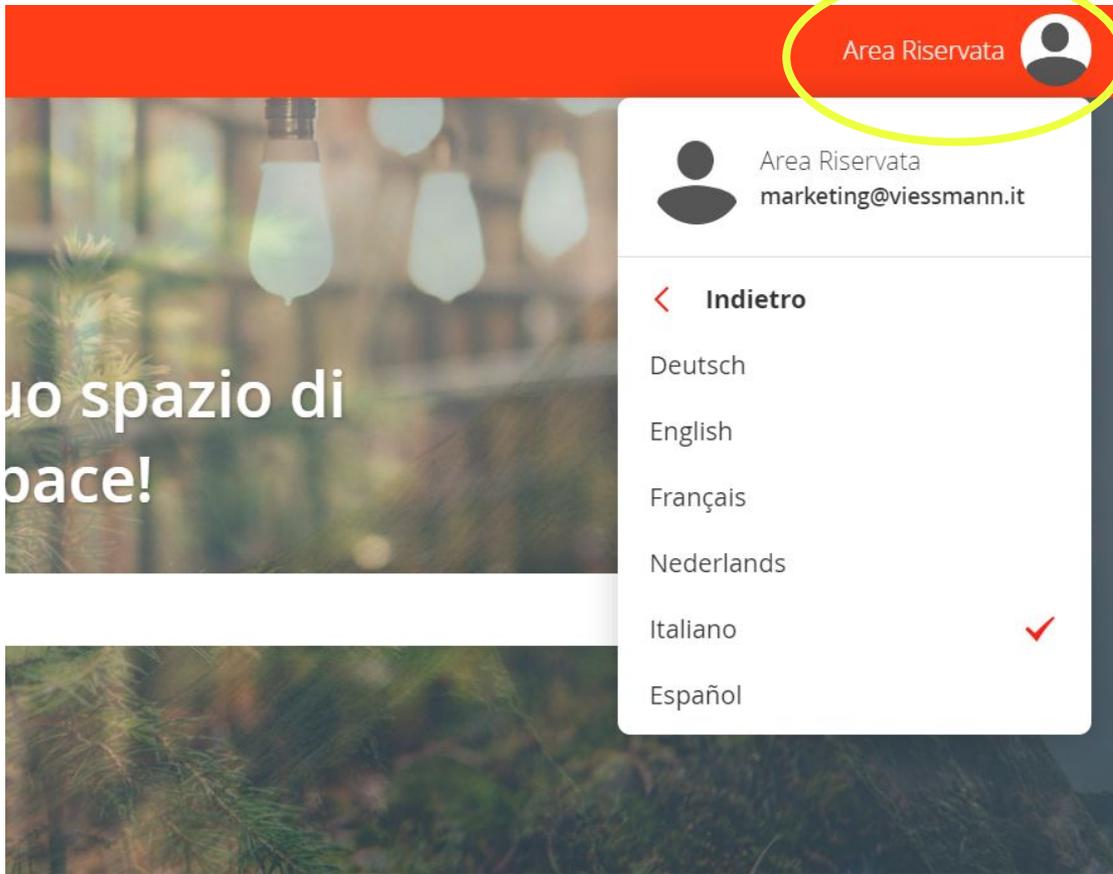
[Scopri l'offerta formativa >](#)

La pagina iniziale si presenta con questa schermata, andranno inserite **email e password** utilizzate per accedere con il proprio **IAM Account**.



Effettuato correttamente il login, al vostro primo accesso la pagina iniziale comparirà in questo formato (o con uno sfondo differente), ma soprattutto in **inglese**.

The screenshot shows the user interface of the Viessmann Learning Space. At the top, there is a red navigation bar with the following menu items: Start, Learning place, Catalog, Cockpit, and Achievements. On the right side of this bar, there is a link for 'Area Riservata' and a user profile icon. The main content area features a large background image of a mountain range. Centered on this image is the text 'Welcome to your personal Learningspace!'. Below this text is a white search bar with a magnifying glass icon on the left and a close 'X' icon on the right. At the bottom of the page, there is a light gray box containing a welcome message: 'Your personal learning world welcomes you' followed by a close 'X' icon. Below the title in this box is a paragraph of text: 'On the starting page you receive your personal learning offering from the learning world - from new content or content you have already been working on to events and upcoming event dates all the way to current recommendations.'



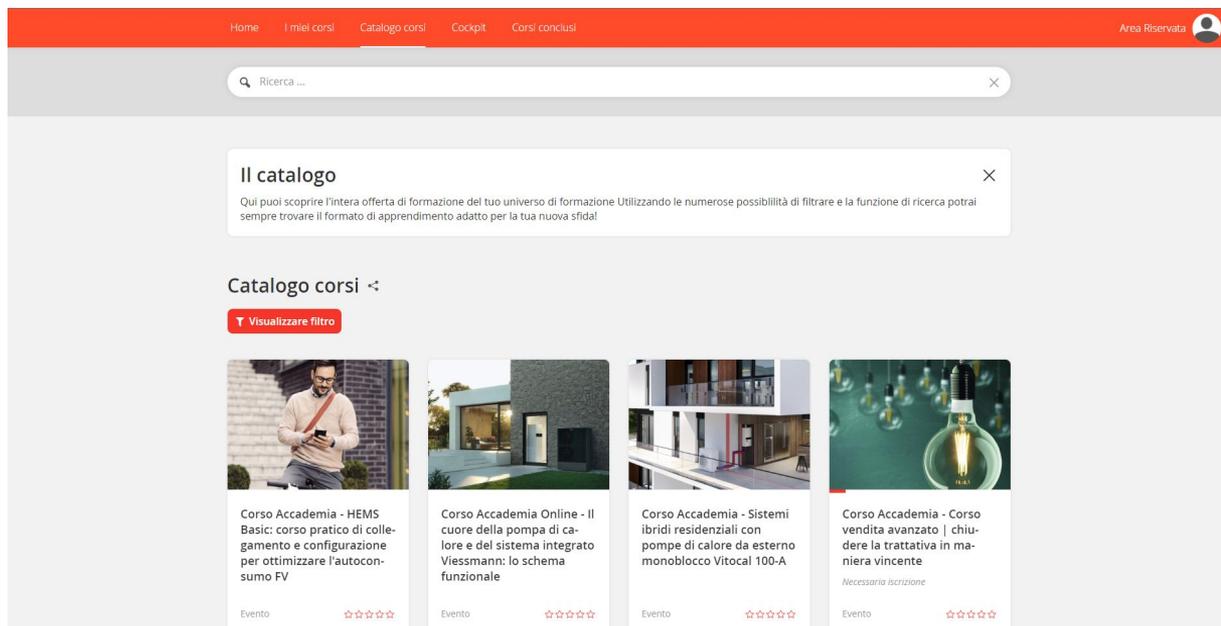
Per prima cosa bisogna cliccare in alto a destra sopra l'**icona** che riporta il vostro **profilo personale**.

Tra le varie voci del menù a tendina che apparirà selezionate:



In questo modo potrete modificare l'impostazione e consultare la piattaforma in **italiano**.

Una volta impostata la lingua, la pagina principale passerà in italiano, dopodiché sarà necessario cliccare su **“Catalogo corsi”** per poter consultare l’offerta formativa disponibile.



All’interno della pagina saranno presenti tutti i corsi disponibili, sia in **presenza** che **online**.

Per poter distinguere gli appuntamenti è necessario fare attenzione alla dicitura presente nel titolo:

- **Corso Accademia**
- **Corso Accademia Online**

Scorrendo nella pagina potrai consultare tutte le proposte a te dedicate, o utilizzare la funzione **filtro** per poter cercare direttamente il corso di tuo interesse. Clicca quindi sul **box** del corso scelto.

 <p>Corso Accademia - HEMS Basic: corso pratico di collegamento e configurazione per ottimizzare l'autoconsumo FV</p> <p>Evento ☆☆☆☆☆</p>	 <p>Corso Accademia Online - Il cuore della pompa di calore e del sistema integrato Viessmann: lo schema funzionale</p> <p>Evento ☆☆☆☆☆</p>	 <p>Corso Accademia - Sistemi ibridi residenziali con pompe di calore da esterno monoblocco Vitocal 100-A</p> <p>Evento ☆☆☆☆☆</p>	 <p>Corso Accademia - Corso vendita avanzato chiudere la trattativa in maniera vincente</p> <p><i>Necessaria iscrizione</i></p> <p>Evento ☆☆☆☆☆</p>
 <p>Corso Accademia - Le PDC in applicazioni residenziali: conoscere i prodotti per un progetto migliore</p> <p><i>Necessaria iscrizione</i></p> <p>Evento ☆☆☆☆☆</p>	 <p>Corso Accademia - Nuove gamme pompe di calore Vitocal monoblocco R290 e splittate R32</p> <p>Evento ☆☆☆☆☆</p>	 <p>Corso Accademia - Modulo 2: Corso di approfondimento pratico sul fotovoltaico Viessmann</p> <p><i>Necessaria iscrizione</i></p> <p>Evento ☆☆☆☆☆</p>	 <p>Corso Accademia Online - Gamma pompe di calore aria/acqua e sistemi ibridi residenziali</p> <p><i>Necessaria iscrizione</i></p> <p>Evento ☆☆☆☆☆</p>

Si aprirà una **nuova finestra** con il titolo del corso scelto e una breve descrizione del programma della giornata.

Clicca ora sul primo box in evidenza per consultare **tutte le date disponibili** per questo appuntamento.

The screenshot shows a web interface for a course titled "Corso Accademia - Sistemi ibridi residenziali con pompe di calore da esterno monoblocco Vitocal 100-A". The interface includes a navigation bar with "Info" and "Pagina principale", a course description, and a "Valutazione" (Evaluation) section. The evaluation section contains two cards: "Evento" (Event) and "Feedback - Präsenz-Veranstaltung" (Feedback - Presence Event). The "Evento" card is highlighted with a red arrow and contains a calendar icon and the text "Sistemi ibridi residenziali con pompe di calore da esterno monoblocco Vitocal 100-A". Below the calendar icon is a red button labeled "Selezione". The "Feedback" card is currently disabled, indicated by a greyed-out state and the text "Non ancora disponibile".

La nuova finestra presenterà nuovamente il titolo del corso e una chiara indicazione su chi è il **destinatario** della formazione del corso scelto.



Scorrendo la pagina troverai l'elenco di **tutti gli appuntamenti previsti per questo corso**, in ordine cronologico dalla prima data disponibile, fino all'ultima.

Tutte le date evento (10)

A partire da oggi ▾ Lingua ▾ Luogo ▾ Resetare filtro

gio, ott/05/2023 09:00 - 16:30	📍 Bologna (BO)	🏠 Filiale Viessmann di Bologna e Modena	🇮🇹	Posti liberi: 18	0,00 €	Dettagli
			●	Iscrizione possibile		
mar, ott/10/2023 09:00 - 16:30	📍 Portogruaro (VE)	🏠 Filiale Viessmann di Padova e Friuli Venezia Giulia	🇮🇹	Posti liberi: 18	0,00 €	Dettagli
			●	Iscrizione possibile		
mar, ott/17/2023 09:00 - 16:30	📍 Orbassano (TO)	🏠 Filiale Viessmann di Torino, Cuneo e Novara	🇮🇹	Posti liberi: 18	0,00 €	Dettagli
			●	Iscrizione possibile		
mar, ott/24/2023 09:00 - 16:30	📍 Casorezzo (MI)	🏠 Filiale Viessmann di Milano e Bergamo	🇮🇹	Posti liberi: 18	0,00 €	Dettagli
			●	Iscrizione possibile		

[Torna al corso](#)

Per ogni corso sono indicati:

- **Data e ora**
- **Luogo**
- **Sede**
- **Posti liberi**

Tutti i corsi sono **gratuiti**.

Selezionato l'evento di interesse si aprirà una nuova pagina in cui sarà possibile procedere con la **registrazione al corso**

Clicca qui per iscriverti

Sistemi ibridi residenziali con pompe di calore da esterno monoblocco Vitocal 100-A

mar, ott/17/2023

Orbassano (TO)

Italiano

Posti liberi: 18

Totale: 18

€ 0,00

Iscrivere a data evento

Registrare collaboratori

Iscrizione possibile

Chiusura iscrizioni il 16 ott 2023

Limite massimo per iscriversi al corso

Panoramica date evento

mar, ott/17/2023 Orbassano (TO)

mar, ott/17/2023 09:00 - 16:30	Filiale Viessmann di Torino, Cuneo e Novara Strada Torino, 27/14 10043 Orbassano (TO) Aula corsi Torino	Vittorio Fontana
--------------------------------	--	------------------

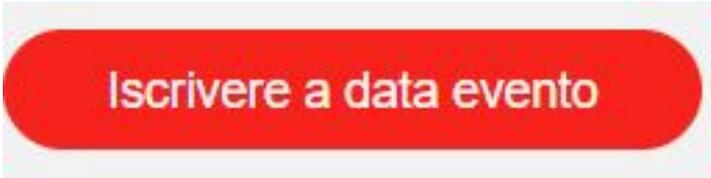
1 Responsabile/referente

Vittorio Fontana

Nominativo del relatore Viessmann

Riepilogo di tutte le indicazioni relative a **quando e dove** si svolgerà il corso

Cliccando su questo **bottone rosso**, si procederà direttamente all'iscrizione automatica della **persona** che ha fatto l'accesso alla piattaforma Learning Space tramite **IAM account**.



Iscrivere a data evento

Se la registrazione sarà andata a buon fine, riceverai una **email di conferma** e l'evento selezionato si colorerà di **verde**, a riprova di aver completato correttamente l'iscrizione.

mar, ott/17/2023 09:00 - 16:30

 Orbassano (TO)

 **Filiale Viessmann di Torino, Cuneo e Novara**



Posti liberi: 17

0,00 €

Dettagli

 Iscritto

VERSIONE CORSI ONLINE

Nel caso in cui avessi deciso di iscriverti ad un **corso online**, l'email di conferma che riceverai dopo aver effettuato l'iscrizione, riporterà anche il **link di Google Meet** da cui accedere per partecipare al Webinar.

Come per i corsi in presenza, verranno indicate anche data e orario dell'evento selezionato.

Seguendo le indicazioni presenti nell'email di conferma si potrà partecipare correttamente al corso online di interesse.

Gentile Area Riservata,

con la seguente email, ti confermiamo di aver ricevuto correttamente la tua iscrizione al seguente evento online:

Evento: Corso online - Gamma pompe di calore aria/acqua e sistemi ibridi residenziali

Luogo: Google Meet

Data: lunedì 16 ottobre 2023 10:30 - lunedì 16 ottobre 2023 12:00

Per partecipare clicca sul seguente link meet.google.com/htz-rrav-dur o copialo nella riga dell'indirizzo del tuo browser.

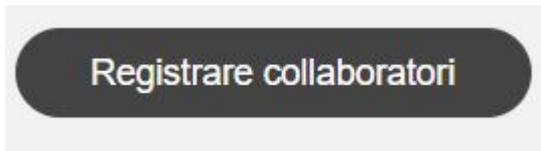
Nota :

Quando si accede al webinar, si prega di inserire il **proprio nome completo**.

Si prega di effettuare il login con il proprio nome e cognome (lo stesso nome con cui si è completata la registrazione), in modo da poter garantire, al termine, la corretta ricezione della conferma di partecipazione.

Consigliamo di utilizzare Google Chrome o Microsoft Edge.

Solo per gli accessi come **titolari dell'azienda**, è possibile iscrivere un tuo collaboratore o aggiungere una nuova persona oltre alla propria iscrizione, sarà necessario cliccare su questo pulsante:

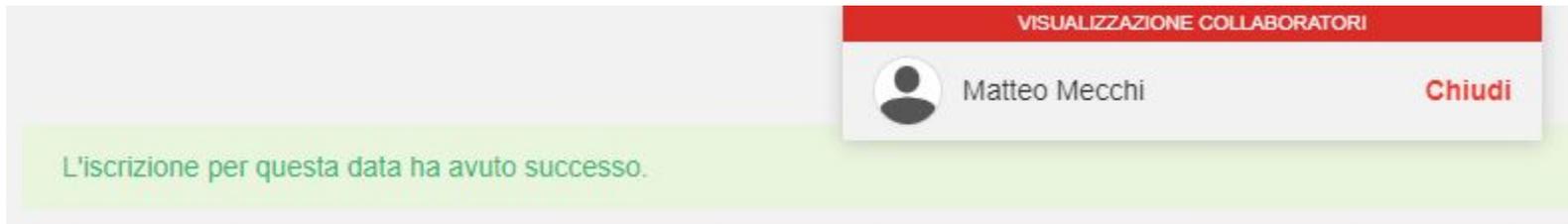


Comparirà un nuovo box subito sotto al pulsante, in cui saranno già presenti i contatti IAM account creati sotto la tua azienda: cliccando sul bottone **Iscrizione**, potrai registrare automaticamente lo specifico collaboratore.

Termine di disiscrizione il 16 ott 2023

Nome utente	Nome	Cognome	OE	Stato
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
digitalizzazione@viessmann.it	Ufficio	Digitalizzazione	0730146178	Iscrizione
matteo.mecchi@gmail.com	Matteo	Mecchi	0730146178	Iscrizione

Sulla schermata comparirà il riepilogo dei collaboratori correttamente iscritti e un messaggio in verde di notifica dell'avvenuta iscrizione



Direttamente alla casella di posta del collaboratore iscritto arriverà una **email di conferma** dell'avvenuta registrazione.

Conferma di registrazione:

Sistemi ibridi residenziali con pompe di calore da esterno monoblocco Vitocal 100-A

Gentile Matteo Mecchi,

con la seguente email, ti confermiamo di aver ricevuto correttamente la tua iscrizione al seguente evento:

Evento: Sistemi ibridi residenziali con pompe di calore da esterno monoblocco Vitocal 100-A

Luogo: Orbassano (TO)

Data: martedì 17 ottobre 2023 09:00 -
martedì 17 ottobre 2023 16:30

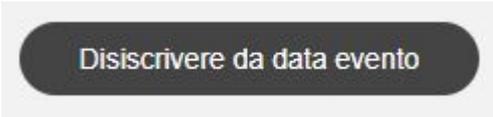
Nel caso in cui dovessi **annullare** la tua registrazione:

Se hai fatto l'accesso come "titolare dell'Azienda", ti sarà data la possibilità di annullare l'iscrizione e selezionare un componente dell'Azienda che partecipi al tuo posto. 



Disiscrivere e selezionare partecipante sostitutivo

Se invece, il tuo dipendente o collaboratore, decidesse di accedere alla piattaforma con le proprie credenziali IAM Account, potrà cancellare **esclusivamente la propria iscrizione**, senza sostituirla con un nuovo partecipante. 



Disiscrivere da data evento

Si aprirà una piccola finestra in cui si possono indicare eventuali **motivazioni** e note aggiuntive legate alla cancellazione (non è obbligatorio specificarlo).

Disiscrivere da data evento

Sistemi ibridi residenziali con pompe di calore da esterno monoblocco Vitocal 100-A
mar, ott/17/2023

📍 Orbassano (TO)
🇮🇹 Italiano
Posti liberi: 16
Totale: 18
€ 0,00

Motivo della disiscrizione

Errore nella prenotazione

Osservazione aggiuntiva

Inserire qui le osservazioni.

Indietro **Disiscrivere da data evento**

Cliccando su “**Disiscrivere da data evento**” si completerà la cancellazione dell’iscrizione e riceverai un’email di conferma dell’avvenuta disiscrizione.

NB: solo le persone fisiche che possiedono un **IAM account attivo** possono iscriversi o essere iscritte ai Corsi dell'Accademia.

L'IAM Account infatti è indispensabile per poter individuare la persona interessata a partecipare al corso all'interno della piattaforma *Learning Space*, in caso contrario non potendo selezionare l'utente, non sarà nemmeno possibile iscriverlo all'evento.

In tal caso, sarà necessario inviare un'email ad areariservata@viessmann.it indicando:

- **nome e cognome**
- **email**
- indicazione sulla tipologia di **ruolo del dipendente/collaboratore** all'interno dell'Azienda

Con queste informazioni il nostro personale specializzato potrà creare il nuovo IAM Account e sarà poi possibile selezionare l'utente e **iscriverlo a tutti i corsi disponibili** sulla piattaforma.



Per qualsiasi dubbio o richiesta di supporto contatta il tuo funzionario di vendita
o invia una email ad accademia@viessmann.it