

Regolamento integrale dell'operazione a premi:

"Dimenticato qualcosa?"

(di seguito, il "Regolamento")

Operazione indetta da:

Soggetto promotore: Viessmann S.r.l. (*infra*, il "Promotore")

Sede legale: Via Brennero 56, Pescantina (VR)

C.F.: 00924590219

P. IVA: 02168810238

Soggetto delegato: Fornace S.r.l. (*infra*, il "Delegato")

Sede legale: via Isonzo 11, Verona

C.F. e P. IVA: 04045160233

1. Tipologia e denominazione della manifestazione

La manifestazione denominata "Dimenticato qualcosa?" è un'operazione a premi ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. b), del D.P.R. n. 430/2001, nella quale il promotore offre un premio a tutti i consumatori finali che, nell'arco temporale di durata della manifestazione, acquistano un generatore in pompa di calore Viessmann, come meglio indicato al successivo art. 7 (*infra*, l'"Operazione").

2. Ambito territoriale

L'intero territorio della Repubblica Italiana.

3. Destinatari

La partecipazione all'Operazione è rivolta ai soli consumatori finali maggiorenni al momento della partecipazione, residenti o domiciliati nel territorio della Repubblica Italiana (di seguito, singolarmente il "Partecipante" e congiuntamente i "Partecipanti"). Si precisa che l'Operazione è destinata ai soli consumatori finali, che agiscano dunque per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

4. Durata

L'Operazione inizierà il giorno 1° novembre 2024 e si concluderà il giorno 31 dicembre 2024. La consegna dei premi avverrà entro e non oltre il termine di sei (6) mesi dalla data di conclusione dell'Operazione.

Il Promotore si impegna in ogni caso a non dare inizio alla presente Operazione prima dell'avvenuta comunicazione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

5. Finalità dell'Operazione

L'Operazione è finalizzata a promuovere e incentivare la vendita dei prodotti commercializzati dal Promotore, in particolare la gamma di pompe di calore Viessmann modello Vitocal e Vitocaldens (aria-acqua monoblocco, aria-acqua splittate, geotermiche).

6. Natura e valore dei premi in palio

Il Promotore prevede di erogare premi per un valore complessivo pari ad **euro 6.600,00** (seimilaseicento/00). Sul 20% di tale valore, il Promotore provvederà a prestare la dovuta garanzia al Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi del successivo art. 8.

I premi verranno erogati sotto forma di buoni regalo Amazon, come segue:

- un buono regalo Amazon del valore di euro 200,00 (duecento/00) – fuori campo IVA – per ciascuna pompa di calore modello Vitocal e Vitocaldens acquistata, **ad eccezione del modello Vitocal 100-A**, versione solo pompa di calore, **Vitocal 100-A Kit Compact e Vitocal 100-A Kit Compact Hybrid** (v. Gamma pompe di calore), secondo le modalità e al verificarsi delle condizioni di cui al successivo art. 7
- un buono regalo Amazon del valore di euro 100,00 (cento/00) – fuori campo IVA – per ciascuna pompa di calore Vitocal **modello 100-A, Vitocal 100-A Kit Compact e Vitocal 100-A Kit Compact Hybrid** acquistata (v. Gamma pompe di calore), secondo le modalità e al verificarsi delle condizioni di cui al successivo art. 7.

Le modalità di utilizzo, i termini di validità e ogni altra condizione di fruizione dei buoni regalo Amazon erogati dal Promotore saranno regolate dalle condizioni di Amazon stessa, come riportate al seguente link: Condizioni Buoni Regalo Amazon.

Si precisa che per ciascun Partecipante potrà essere erogato sino a un massimo di un (1) buono regalo Amazon, e che pertanto i premi non sono cumulabili.

In caso di necessità sopravvenuta, il Promotore si riserva la facoltà di modificare la natura dell'omaggio, sostituendolo con un bene differente e di valore analogo o superiore.

7. Modalità di partecipazione e svolgimento dell'Operazione

Al fine di partecipare all'Operazione è necessario, a partire dal 1° novembre 2024 ed entro e non oltre il 31 dicembre 2024:

- fare una richiesta tramite i moduli o form di contatto dedicati che si trovano sui canali ufficiali Viessmann per ricevere il preventivo da un installatore Partner Viessmann, nelle modalità indicate sul sito Viessmann
- procedere all'acquisto e all'installazione di una pompa di calore modello Vitocal o Vitocaldens
- confermare l'acquisto mediante la compilazione del questionario di soddisfazione, comunicando altresì il codice seriale (o matricola) del prodotto relativo alla pompa di calore acquistata e la relativa fattura d'acquisto dell'installatore che non può essere antecedente al 1° novembre 2024 e non successiva al 31 dicembre 2024, oppure inviando un'e-mail dedicata all'indirizzo vitoadvisor@viessmann.it entro il 31 dicembre 2024

A fini di maggior chiarezza, si precisa che la promozione si applica esclusivamente alle richieste pervenute nelle modalità di cui sopra a partire dal 1° novembre 2024 ed entro e non oltre il 31 dicembre 2024, e non è applicabile retroattivamente alle richieste di acquisto che risultino già inviate a Viessmann alla data del 1° novembre 2024.

8. Cauzione

Ai sensi dell'art. 7, comma 1, lett. b) del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, la cauzione che ammonta al 20% del totale del montepremi previsto è stata prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy mediante fideiussione bancaria di pari importo, a tutela del rispetto dei diritti dei Partecipanti.

9. Adempimenti, garanzie e responsabilità

Tutte le operazioni relative all'Operazione avverranno secondo la normativa italiana vigente alla data di pubblicazione del presente Regolamento, e in particolare nel rispetto del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001 e ss.mm.ii.

A garanzia e tutela del rispetto dei diritti dei Partecipanti, è stata prestata la cauzione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi del precedente art. 8.

Prendendo parte all'Operazione, il Partecipante dichiara implicitamente di aver preso visione e di accettare il presente Regolamento, che sarà messo a disposizione sul sito del Promotore e pubblicizzato tramite campagne a mezzo internet.

Il presente Regolamento è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il Delegato.

Il Promotore e il Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema predisposto ai fini del corretto svolgimento dell'Operazione.

Il Promotore e il Delegato si riservano inoltre la facoltà di effettuare in ogni momento, e in ogni caso prima di procedere all'assegnazione dei premi in palio, tutte le verifiche necessarie per verificare il regolare rispetto delle condizioni dell'Operazione da parte dei Partecipanti, nonché il rispetto dei requisiti richiesti per la partecipazione.

Il Promotore e il Delegato declinano sin d'ora qualsivoglia responsabilità per le ipotesi di mancato recapito di e-mail agli stessi non imputabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) il caso di mancata ricezione delle e-mail inviate al Partecipante a causa di casella di posta piena o di dimensioni insufficienti, (ii) l'erronea o incompleta indicazione dell'indirizzo indicato dal Partecipante al Promotore, (iii) la disattivazione o la disabilitazione della casella di posta elettronica, (iv) la mancata risposta dall'host computer a seguito dell'invio dell'e-mail, (v) il mancato funzionamento dell'indirizzo e-mail indicato, poiché inserito in una black-list o per qualsiasi altra ragione.

Il Promotore, per tutelare la buona fede di tutti i Partecipanti, si riserva il diritto di effettuare controlli e approfondimenti su partecipazioni all'Operazione che possano essere considerate anomale e che possano essere finalizzate ad eludere le previsioni del presente Regolamento.

10. Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679

Partecipando all'Operazione, i Partecipanti sono informati che i dati personali conferiti alla società Viessmann S.r.l. saranno trattati da quest'ultima in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento degli adempimenti relativi all'Operazione.

L'informativa dettagliata è a disposizione in qualsiasi momento per la consultazione nella apposita sezione del sito del Promotore: [Informativa privacy](#).

11. Pubblicità e pubblicazione del Regolamento

L'Operazione sarà pubblicizzata attraverso Internet, campagne social e materiale promozionale, a far data dal 1° novembre 2024.

Il Promotore si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'Operazione ai destinatari della stessa.

I messaggi pubblicitari informativi dell'Operazione saranno coerenti con quanto previsto nel presente Regolamento.

12. Comunicazioni

Eventuali reclami, comunicazioni o richieste di informazioni dovranno essere inviati a mezzo e-mail all'indirizzo vitoadvisor@viessmann.it, prevedendo nell'oggetto dell'e-mail l'indicazione "Operazione a premio Dimenticato qualcosa? Comunicazione da parte del Partecipante".