

Programma seminari 2017



Riscaldamento ◀

Industria ◀

Refrigerazione

Formazione tecnica

Micro e piccola cogenerazione 4

- C.1 Micro e piccola cogenerazione 4
- C.2 Certificazione Vitotwin **(su richiesta)** 4

Vitodens 5

- M.2 Avviamento caldaie a condensazione gamma Vitodens 050-100 5
- M.3 Avviamento caldaie a condensazione gamma Vitodens 200-300 5

Biomassa 6

- L.1 L'impianto termico a biomassa legnosa 6
- L.2 Biomassa legnosa per applicazioni mono e bifamiliari: principi di funzionamento e applicazioni 6

Pompe di calore e ventilazione 7

- P.2 Pompe di calore e sistemi ibridi: soluzioni tecniche e gestione degli impianti 7
- V.2 Ventilazione meccanica controllata 7

Solare termico 8

- S.2 Impianti solari termici per applicazioni mono e bifamiliari 8
- S.3 Gestione dell'impianto solare termico con regolazioni Vitosolic **(su richiesta)** 8

Termoregolazione 9

- T.2 Sistema Vitotronic per generatori a basamento di media e grande potenza 9
- FER Abilitazione installatore fonti energetiche rinnovabili

Normative, certificazioni, qualificazioni 10

- N.2 Quadro normativo di riferimento per impianti termici fino a 35 kW **(su richiesta)** 10
- FER Aggiornamento obbligatorio qualifica installatore FER 10

Formazione commerciale

Supporto attività 11

- PE.1 Proporre l'efficienza in modo efficace: le esigenze del cliente 1° livello (base) 12
- PE.2 Proporre l'efficienza in modo efficace: soluzioni e vantaggi dell'efficienza energetica 2° livello (intermedio) 12
- PE.3 Proporre l'efficienza in modo efficace: concludere la trattativa con successo 3° livello (avanzato) 13
- PE.4 Leadership in azienda 13
- PESMM Social Media Marketing 14

Formazione e aggiornamento con l'Accademia Viessmann

L'offerta formativa Viessmann offre ai propri partner commerciali l'opportunità di essere costantemente aggiornati sugli sviluppi del settore per rispondere al meglio alle richieste del cliente.

Nota

Il calendario aggiornato dei seminari dell'Accademia Viessmann è consultabile online al sito www.viessmann.it alla sezione "Accademia"



Da sempre la formazione è uno dei pilastri portanti di Viessmann che investe nell'aggiornamento dei suoi partner affinché siano preparati ad affrontare con successo i continui cambiamenti in atto nel settore del riscaldamento a livello tecnologico e normativo e offrire ai propri clienti la soluzione ideale per le loro esigenze.

Offerta formativa 2017

Anche nel 2017 si conferma il focus sulle energie rinnovabili, quali gli impianti solari, le caldaie a biomassa e le pompe di calore. Rimangono centrali i prodotti a condensazione con la loro capacità di essere gestiti a distanza dal da smartphone e tablet tramite le App Viessmann. Completa l'offerta Viessmann il percorso formativo dedicato alle tecniche di vendita per concludere con successo la trattativa commerciale.

Corsi di qualità per professionisti

I corsi dell'Accademia, tenuti da relatori qualificati e che vantano una valida esperienza nel settore, offrono a tutti i propri partner, dagli installatori ai progettisti, la prospettiva di diventare dei veri e propri esperti di impiantistica globale, nella consapevolezza che oggi è fondamentale essere costantemente aggiornati sugli sviluppi in atto nel settore in cui operano e affrontarli con successo.

L'Accademia Viessmann in Italia

Viessmann organizza i propri corsi presso la sede di Balconi di Pescantina (VR), e nei centri informativi di Portogruaro (VE), Casorezzo (MI), Orbassano (TO), San Miniato Basso (PI), Cortaccia (BZ), oltre che a Bressanone, dove ha sede il centro di competenze per le biomasse, alle quali si aggiungerà la nuova filiale di Bologna. Grazie alla presenza delle sale prove attrezzate, è possibile effettuare delle prove pratiche sui prodotti installati, a integrazione di quanto appreso durante i corsi teorici. L'obiettivo è quello di offrire il massimo supporto ai propri partner commerciali nella loro attività quotidiana.

Micro e piccola cogenerazione

C.1 Micro e piccola cogenerazione



Corso indirizzato a:

Progettisti, studi tecnici, ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.
Il costo per partecipante è di 150 € (+IVA).

Tema del corso:

- Principi della tecnologia della cogenerazione
- Riferimenti normativi
- Dimensionamento e fattibilità

Argomenti:

- Definizioni e normative di riferimento
- Principi di funzionamento, definizione PES e assetto cogenerativo ad alto rendimento
- Tecnologie utilizzate: motore a ciclo Otto, motore Stirling e celle a combustibile
- Schemi di impianto tipo
- Valutazioni tecnico-economiche di fattibilità di impianto
- Defiscalizzazione del metano e TEE
- Mercato italiano e prospettive

C.2 Certificazione Vitotwin



Corso indirizzato a:

Ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.
Il costo per partecipante è di 150 € (+IVA).

Tema del corso:

Approfondimento sulla microcogenerazione con Vitotwin.

Argomenti:

- Contesto energetico
- Presentazione prodotto
- Schemi applicativi
- Componenti e logica di funzionamento
- Prova pratica su un impianto funzionante realizzato presso la sede Viessmann di Verona

Il corso si tiene su richiesta.
Numero minimo partecipanti: 8.

M.2 Avviamento caldaie a condensazione gamma Vitodens 050-W e Vitodens 100-W

Corso indirizzato a:

Ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è gratuita.

Tema del corso:

Analisi tecnico-costruttiva dei prodotti ed esercitazioni pratiche.

Argomenti:

- Gamma Vitodens 050-W e 100-W e relativi accessori: rapida analisi delle caratteristiche distintive
- Illustrazione della documentazione allegata alle caldaie murali: individuazione dei parametri utili all'avviamento e degli schemi elettrici
- Impostazione dei parametri indispensabili sulle regolazioni per il primo avviamento. Esercitazioni pratiche con uso di simulatori e accessori
- Prove pratiche sulle caldaie e taratura delle apparecchiature in sala prove con analisi di combustione
- Utilizzo dei manuali



M.3 Avviamento caldaie a condensazione gamma Vitodens 200-300

Corso indirizzato a:

Ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è gratuita.

Tema del corso:

Analisi tecnico-costruttiva dei prodotti ed esercitazioni pratiche.

Argomenti:

- Gamma Vitodens 200-300 fino a 35 kW e relativi accessori: rapida analisi delle caratteristiche distintive
- Gamma Vitodens 200 da 49 a 150 kW: analisi delle caratteristiche distintive
- Illustrazione della documentazione allegata alle caldaie murali: individuazione dei parametri utili all'avviamento e degli schemi elettrici
- Impostazione dei parametri indispensabili sulle regolazioni per il primo avviamento.
- Sistemi di gestione e controllo tramite Vitotrol App, Vitotrol Plus App e ViCare
- Prove pratiche sulle caldaie e taratura delle apparecchiature in sala prove con analisi di combustione
- Utilizzo dei manuali



Biomassa

L.1 L'impianto termico a biomassa legnosa



Corso indirizzato a:

Progettisti, studi tecnici,
enti pubblici, uffici tecnici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.
Il costo per partecipante è di 150 € (+IVA).
Per specifici approfondimenti è previsto
l'intervento di relatori esterni.

Tema del corso:

Impiego efficiente delle biomasse legnose
con i moderni generatori di calore Viessmann
di media e grande potenza.

Argomenti:

- Cenni normativi di riferimento, rendimento ed emissioni
- La filiera della legna: approvvigionamento e preparazione del combustibile
- Nozioni base sul processo di combustione del legno
- Caratteristiche dei generatori Viessmann e soluzioni tecniche applicate
- Stoccaggio e movimentazione del combustibile legnoso
- Soluzioni impiantistiche e accorgimenti per una corretta installazione

L.2 Biomassa legnosa per applicazioni mono e bifamiliari: principi di funzionamento e applicazioni



Corso indirizzato a:

Ditte installatrici, collaboratori
e responsabili di ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.
Il costo per partecipante è di 100 € (+IVA).

Tema del corso:

Analisi tecnico-costruttiva e impiego ottimale
dei moderni generatori di calore a biomasse
legnose Viessmann.

Argomenti:

- Cenni normativi di riferimento, rendimento ed emissioni
- La filiera della legna: approvvigionamento e preparazione del combustibile

- Caratteristiche dei generatori Viessmann e soluzioni tecniche applicate
- Soluzioni impiantistiche e accorgimenti per una corretta installazione
- Impostazione dei parametri indispensabili sulle regolazioni a bordo caldaia per il primo avviamento
- Prove pratiche sulle caldaie e taratura delle apparecchiature in sala prove con analisi di combustione
- Utilizzo dei manuali

Buono sconto del valore di 100 €:

Per acquisti dei prodotti della gamma Viessmann **entro 3 mesi** dalla data di partecipazione al seminario.

P.2 Pompe di calore e sistemi ibridi: soluzioni tecniche e gestione degli impianti

Corso indirizzato a:

Studi tecnici, ditte installatrici e progettisti.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.

Il costo è di 100 € (+IVA) per partecipante.

Tema del corso:

Analisi e campi applicativi dei sistemi in pompa di calore e ibridi.

Argomenti:

- Principi di funzionamento e dimensionamento
- Indicazioni di dimensionamento circuito secondario:
 - riscaldamento
 - raffrescamento
 - acqua calda sanitaria
- Le tariffe elettriche in vigore
- Analisi schemi di impianto
- Regolazione Vitotronic e gamma Vitocal 2017
- Collegamenti elettrici-idraulici delle pompe di calore Vitocal splittate con relativi accessori e messa in funzione (facoltativo)



Buono sconto del valore di 100 €:

Per acquisti dei prodotti della gamma Viessmann **entro 3 mesi** dalla data di partecipazione al seminario.

V.2 Ventilazione meccanica controllata

Corso indirizzato a:

Ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è gratuita.

Durata del corso:

4 ore

Tema del corso:

Metodologia e dimensionamento di un sistema con ventilazione meccanica controllata.

Argomenti:

- Presentazione gamma Vitovent
- Come scegliere correttamente una macchina VMC e rispettive canalizzazioni
- Utilizzo e manutenzione



Solare

S.2 Impianti solari termici per applicazioni mono e bifamiliari

**Corso indirizzato a:**

Ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è gratuita.

Tema del corso:

Principi di funzionamento della tecnica solare ed elementi essenziali di un impianto solare termico.

Argomenti:

- Il solare termico alla luce del recepimento della Direttiva RES (Dlgs 28/2011)
- Principi di funzionamento della tecnica solare e concetti fondamentali del solare termico
- L'impianto solare termico:
 - principali applicazioni civili e industriali
 - criteri di installazione per un ottimale utilizzo dell'energia solare
 - indicazioni del rendimento dei collettori nelle diverse situazioni di utilizzo
- Pannelli solari serie Vitosol
- Principali schemi idraulici di applicazione per la produzione di acqua calda sanitaria e l'integrazione del riscaldamento

S.3 Gestione dell'impianto solare termico con regolazione Vitosolic

**Corso indirizzato a:**

Operatori e tecnici di ditte installatrici operanti nel settore del solare termico.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.
Il costo per partecipante è di 100 € (+IVA).

È richiesta una buona conoscenza ed esperienza operativa di impianti solari termici.

Tema del corso:

Regolazione dell'impianto solare termico con Vitosolic.

Argomenti:

- Regolazioni solari Vitosolic
 - caratteristiche generali
 - funzioni principali e relative applicazioni
 - concetti di funzionamento e impostazione dei parametri fondamentali per un razionale utilizzo dell'impianto
- Schemi idraulici ed elettrici con utilizzo dei manuali
- Esercitazioni pratiche con simulatori Vitosolic 200

Il corso si tiene su richiesta.
Numero minimo partecipanti: 8.

T.2 Sistema Vitotronic per generatori a basamento di media e grande potenza

Corso indirizzato a:

Ditte installatrici, società di gestione calore.

Info e costi:

La partecipazione è gratuita.

È richiesta la conoscenza dei concetti di termoregolazione climatica.

Tema del corso:

Corso tecnico-pratico con l'impiego di simulatori Vitotronic serie G.

Argomenti:

- Vitotronic serie G per singolo generatore, a temperatura costante e in funzione delle condizioni climatiche esterne. Gestione di circuiti miscelati.
- Vitotronic 300-K: regolazione di sequenza in funzione delle condizioni climatiche esterne
- Vitotronic 200-H: regolazione digitale per circuiti miscelati
- Prove pratiche con simulatori



Normative, certificazioni,
qualificazioni

N.2 Quadro normativo di riferimento per impianti termici fino a 35 kW



Corso indirizzato a:

Ditte installatrici, centri assistenza tecnica, studi tecnici

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento. Il costo per partecipante è di 150 € (+IVA)

Tema del corso:

Norme di riferimento per impianti termici <35kW

Argomenti:

Il corso si tiene su richiesta.

Numero minimo partecipanti: 8.

- Leggi e le principali norme tecniche che garantiscono la sicurezza degli impianti
- Recepimento di alcune norme ai sensi della legge 1083/71: in particolare della UNI 10738:2012 UNI 11137:2012 e della UNI 11528:2014
- Pubblicazione della norma UNI 7128:2015 (termini e definizioni relativi agli impianti gas per uso civile)
- Pubblicazione della norma UNI 7129:2015, in 5 parti
- Pubblicazione della norma UNI 9036 (modalità di installazione dei contatori) e sua importanza per gli installatori

FER Aggiornamento obbligatorio qualifica installatore FER



Corso indirizzato a:

responsabili tecnici, installatori e manutentori di impianti a fonti rinnovabili.

Tema del corso:

la partecipazione alle due giornate (16 ore) è valida come aggiornamento obbligatorio per il mantenimento dell'abilitazione di installatore FER (Fonti Energetiche Rinnovabili), come previsto dal Dlgs 28/2011 e percorso formativo riconosciuto dalle rispettive Regioni (tra cui Piemonte, Lombardia e Veneto e Toscana). Alla fine del corso viene rilasciato un attestato di partecipazione valido su tutto il territorio nazionale.

Il corso si tiene presso i centri informativi Viessmann di Pescantina (VR), Casorezzo (MI) e Orbassano (TO).

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.

Il costo per partecipante è di:

200 € (+IVA)

Argomenti

- Quadro legislativo e normativo di riferimento
- Sistemi incentivanti
- Caratteristiche di base dei biocombustibili legnosi e normative di riferimento
- Principi per una corretta combustione della biomassa legnosa
- Soluzioni impiantistiche e apparecchiature di controllo e sicurezza per circuiti idronici
- Corretta installazione della canna fumaria: norme di riferimento ed esempi illustrativi
- Principi di funzionamento delle pompe di calore e loro integrazione con altre fonti energetiche rinnovabili e non
- Criteri base per un corretto dimensionamento delle pompe di calore
- Sistemi ibridi, criteri di dimensionamento e loro gestione
- Simulazioni pratiche
- Solare termico: principi di base e soluzioni integrate con generatori a biomassa e pompe di calore. Esempi applicativi
- Caratteristiche e peculiarità delle diverse tipologie costruttive
- Evoluzione tecnologica

Formazione commerciale



Sviluppo di nuove competenze

Il Partner per l'Efficienza Energetica Viessmann è l'installatore che punta su efficienza e innovazione proponendo ai propri clienti i prodotti Viessmann, sinonimo di qualità, affidabilità e rispetto per l'ambiente.

Viessmann da sempre sostiene l'installatore al centro della propria politica commerciale ponendosi come vero e proprio punto di riferimento per l'attività quotidiana in qualità professionista dell'Efficienza Energetica. Numerosi sono i servizi dedicati ad accrescerne le sempre più numerose competenze richieste dal mercato di oggi e numerose sono le opportunità che derivano da una stretta e fondamentale collaborazione tra i protagonisti di questo importante business.

Per questo Viessmann propone ai propri Partner per l'Efficienza Energetica un percorso di formazione gratuito dedicato alle tecniche di vendita, che inizia con l'approccio con il cliente fino alla chiusura della trattativa, con particolare focus su metodi di pagamento e al rapporto con i dipendenti legato alla propria leadership aziendale.

Utilizzo di nuovi strumenti di comunicazione

Per accrescere ulteriormente la parte marketing l'azienda dedica un corso esclusivamente alla gestione dell'immagine aziendale su web e social network, per scoprire un nuovo canale di comunicazione e aprire il proprio business a nuovi clienti.

Supporto attività

PE.1 Proporre l'efficienza in modo efficace: le esigenze del cliente 1° livello (base)

**Corso indirizzato a:**

Responsabili e collaboratori di ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.
Il costo è di 150 € (+IVA) per partecipante.
Questo seminario è gratuito per i Partner per l'Efficienza Energetica Viessmann.
Corso tenuto in collaborazione con relatori esterni.

Durata del corso:

Una giornata.

Tema del corso:

Spunti e suggerimenti per proporre in modo efficace ai propri clienti i prodotti della gamma Viessmann.

Argomenti:

- Fondamenti per un approccio efficace e una proposta al cliente vantaggiosa
- Raccogliere le informazioni utili a comprendere le esigenze del cliente per poter formulare una soluzione interessante
- Esigenza del cliente, l'importanza di cogliere bisogno e desiderio per elaborare una proposta personalizzata
- Valorizzare la professionalità propria e dell'azienda
- Simulazione proposta di soluzione high-tech

PE.2 Proporre l'efficienza in modo efficace: soluzioni e vantaggi dell'efficienza energetica 2° livello (intermedio)

**Corso indirizzato a:**

Responsabili e collaboratori di ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento.
Il costo è di 150 € (+IVA) per partecipante.
Questo seminario è gratuito per i Partner per l'Efficienza Energetica Viessmann.
Corso tenuto in collaborazione con relatori esterni.

Durata del corso:

Una giornata.

Tema del corso:

Come proporre il prodotto adatto a soddisfare le esigenze o le attese del cliente.

Argomenti:

- Tradurre le caratteristiche tecniche del prodotto in vantaggi comprensibili per il cliente
- La forza delle parole e il linguaggio che influenza le scelte nella trattativa
- Creare o migliorare la propria immagine aziendale
- Simulazione di trattativa, la fase della proposta
- Analisi e commento della simulazione

PE.3 Proporre l'efficienza in modo efficace: concludere la trattativa con successo 3° livello (avanzato)

Corso indirizzato a:

Responsabili e collaboratori di ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento. Il costo è di 150 € (+IVA) per partecipante. Questo seminario è gratuito per i Partner per l'Efficienza Energetica Viessmann. Corso tenuto in collaborazione con relatori esterni.

Durata del corso:

Una giornata.

Tema del corso:

Contratto di vendita.

Argomenti:

- Come concludere una trattativa con successo
- Il giusto preventivo, analisi degli elaborati dei partecipanti
- Le modalità di pagamento, come fase importante della trattativa: quali sono e come renderle efficaci per entrambe le parti
- Il credito al consumo
- Simulazione della trattativa



PE.4 Leadership in azienda

Corso indirizzato a:

Responsabili o titolari di ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento. Il costo è di 150 € (+IVA) per partecipante. Questo seminario è gratuito per i Partner per l'Efficienza Energetica Viessmann. Corso tenuto in collaborazione con relatori esterni.

Durata del corso:

Una giornata.

Tema del corso:

Consigli per impostare una leadership sana e di successo in un'azienda.

Argomenti:

- Significato di leader e leadership
- Il leader come guida: il maestro da seguire
- Valorizzare le risorse umane: personalizzare le relazioni
- Stimolare la collaborazione: il team vincente
- Motivare i collaboratori per aumentare la loro autonomia
- Gestione del personale e dei collaboratori
- Creare un'azienda sana partendo dai valori
- Come ottenere risultati vincenti con la forza della collaborazione



Supporto attività

PE.SMM Social Media Marketing

**Corso indirizzato a:**

Responsabili e collaboratori di ditte installatrici.

Info e costi:

La partecipazione è a pagamento. Il costo è di 150 € (+IVA) per partecipante. Questo seminario è gratuito per i Partner per l'Efficienza Viessmann.

Corso tenuto in collaborazione con relatori esterni.

Durata del corso:

Una giornata.

Tema del corso:

L'importanza di essere online: come utilizzare i social network in maniera corretta per accrescere e curare i propri contatti e come farsi trovare online.

Argomenti:

- Introduzione ai social network: cosa sono, a cosa servono e il linguaggio dei social
- Facebook: elementi base, viralità, strategia dei contenuti, calendario editoriale
- Come farsi trovare online: web site & SEO - Google Places - Campagne Adwords

Modalità di partecipazione

Nel corso del 2017 presenteremo 2 calendari dell' Accademia, riferiti rispettivamente al 1° e al 2° semestre dell'anno.

Seminari gratuiti

Per alcuni seminari la partecipazione è gratuita; per questi sono previsti non più di due partecipanti per ragione sociale e la partecipazione a un massimo di tre seminari l'anno.

Di seguito i seminari gratuiti:

M.2*, M.3*, V.2, S.2, T.2

*a pagamento per i Centri Assistenza Tecnica Viessmann (50 €+ IVA)

Seminari a pagamento

Per alcuni seminari, data la natura del corso, la presenza di un relatore esterno esperto nella materia trattata e la documentazione distribuita, è prevista una quota di partecipazione.

Di seguito i seminari a pagamento:

C.1, C.2, L.1, L.2, P.2, S.3, N.2, FER , PE.1**, PE.2**, PE.3**, PE.4**, PE.SW**

** gratuito in esclusiva per i Partner per l'Efficienza Energetica Viessmann.

Seminari su richiesta

I seminari C.2, S.3 e N.2 sono organizzati su richiesta con un minimo di partecipanti.

Tutti i dettagli relativi al pagamento vengono comunicati unitamente all'invito formale.

A fronte del pagamento verrà emessa regolare fattura.

Seminari con buono sconto

La partecipazione ai seminari L.2 e P.2 dà diritto a un buono sconto di 100 € spendibili per l'acquisto di un prodotto della gamma Viessmann, da effettuare **entro 3 mesi** dalla data del seminario. Possono usufruire del buono sconto anche i Partner per l'Efficienza Energetica Viessmann che partecipano al seminario utilizzando i punti.

Iscrizione

Per partecipare ai seminari Viessmann è necessario compilare in ogni sua parte la richiesta d'iscrizione online e consegnarla al funzionario di zona Viessmann, oppure inviarla alla Segreteria Organizzativa dell'Accademia Viessmann ai seguenti recapiti:

E-Mail: accademia@viessmann.it

Fax 045 6763798 - Tel 045 6760016

Attenzione!

La partecipazione al seminario richiesto è confermata soltanto al ricevimento dell'invito formale al corso (circa 15 giorni prima).

La partecipazione ai seminari è vincolata alla reale disponibilità dei posti.

Nel caso venga raggiunto il numero massimo di partecipanti, l'iscrizione verrà spostata previa comunicazione alla prima data successiva disponibile.

Svolgimento dei seminari

I seminari si svolgono presso i centri informativi delle filiali Viessmann con orario 9.00-16.30 ca.

Durante il corso verrà offerto un pranzo di lavoro. Per indicazioni su come raggiungere i nostri centri informativi, si prega di consultare il sito internet www.viessmann.it alla sezione "Filiali e agenzie Viessmann"

Attestato di partecipazione

Al termine del corso viene rilasciato un attestato di partecipazione.

Crediti formativi

È in corso il riconoscimento dei crediti formativi per i seminari tecnici dell'Accademia Viessmann Italia. Maggiori informazioni saranno fornite in occasione dei vari corsi.

Info e costi:

Tutte le date e gli aggiornamenti sono disponibili online sul sito www.viessmann.it alla sezione "Accademia".

VISSMANN

climate of innovation

Sede

Viessmann Srl

Via Brennero, 56

37026 Balconi di Pescantina (VR)

Tel. 045 6768999

Fax 045 6700412

info@viessmann.it

www.viessmann.it