

Testata: **L'installatore italiano**
Data: **Aprile 2019**

ATTUALITÀ

News dalla filiera

Viessmann estende la garanzia

Per il 2019, Viessmann propone diversi programmi di estensione garanzia, volti a prolungare la messa in sicurezza e la massima efficienza dei propri prodotti. Nello specifico, sottoscrivendo un contratto di estensione di garanzia, chi sceglierà una caldaia murale, a basamento o una pompa di calore potrà beneficiare dell'assistenza e della manutenzione programmata da parte del partner per il service Viessmann di zona. In particolare, Garanzia 5Plus è il programma di estensione legato alle caldaie a condensazione a gas, come Vitodens 050-W, Vitodens serie 100 e Vitodens serie 200 fino a 35 kW. Questa tipologia di caldaie è da sempre sinonimo di efficienza energetica e bassi consumi e, per enfatizzare tali qualità, è stato implementato un programma che permette di prolungare la garanzia dai due anni di legge a cinque anni. L'iniziativa è valida dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019 e, a eccezione dei modelli 050-W e serie 100, non è previsto alcun costo di attivazione. Per gli utenti che scelgono caldaie a condensazione di potenza più elevata da destinare a condomini, esercizi commerciali o strutture ricettive, sono stati pensati dei programmi ad hoc che mirano anch'essi a garantire assistenza e tranquillità nel tempo. I programmi sviluppati sono Garanzia Full5 e Safety10, dedicati alle caldaie Vitodens 200-W superiore ai 35 kW, Vitocrossal 100 tipo CI, Vitocrossal 200



tipo CM2C, CRU e CM2 e Vitocrossal 300 tipo CT3U. Grazie a FULL5 si potrà estendere la garanzia di ulteriori tre anni, oltre ai due già previsti per legge e beneficiare di ricambi e manodopera gratuita per il 3°, 4° e 5° anno a cura del Partner per il Service Viessmann. Con SAFETY10 si hanno gli stessi vantaggi del piano precedente per i primi cinque anni e per altri cinque anni sul solo corpo caldaia. La Garanzia Vitocal5 è infine l'estensione della normale garanzia a cinque anni riservata a coloro che optano per le pompe di calore aria/acqua Vitocal 200-S, Vitocal 222-S oppure le ibride Vitocal 250-S o Vitocaldens 222-F.